



Marketing célú adatkezelési szabályzat Kiegészítő dokumentum Honlap adatkezelési tájékoztató

1 Tájékoztató célja:

A jelen Szabályzat célja, hogy a **Fájdalomközpont** egészségügyi szolgáltatót (továbbiakban Szolgáltató), ezzel együtt jelen honlapot üzemeltető Day Health Kft./Génlabor Kft./ Alfa Egészségközpontok Kft. (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén – jelen esetben különösen jelen honlapot látogató (továbbiakban Érintett vagy Felhasználó) számára biztosítja, hogy tiszteletben tartja az érintett személyhez fűződő jogait és a személyes adatok kezelése során az alábbi adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) alapján jár el.

A szolgáltató honlapján az érintett látogatásai során egy vagy több cookie-val – apró információcsomaggal találkozik. A cookie-k olyan kisméretű fájlok, melyek betűket és számokat tartalmaznak. A cookie a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze.

A honlapot meglátogató személy világos és egyértelmű tájékoztatást követően a kifejezett hozzájárulását adhatja a honlap további böngészésére irányuló magatartásával.

Az adatkezelő a Tájékoztatónak az időközben módosuló jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabállyal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata elérhető az adatkezelő weboldalán.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató ÁSZF-jének elválaszthatatlan része.

2 Adat forrása

A honlap látogatásával az Érintett egyetért azzal, hogy adatokat szolgáltatson a honlap kezelőjének, illetve tudomásul veszi, hogy egyes oldalak látogatásának feltétele az oldalak tartalomszolgáltatásának megfelelő, önkéntes adatszolgáltatás.

Az érintett személyes adatainak kezelése kizárólag a lent kifejtésre kerülő célokhoz szükséges mértékben történik. Az adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában vizsgálja, hogy az megfelel-e a célnak.

3 Adatvédelmi adatok

Jelen honlap fenntartója, üzemeltetője és adatkezelője, hatósági működési engedéllyel bíró egészségügyi szolgáltató.

Az adatkezelő neve: Day Health Kft.

Az adatkezelő címe: 1015 Budapest, Ostrom utca 16.

Cégjegyzékszám: 01 09 301615

Adószám: 26095491-4-41

Az adatkezelő kapcsolattartási címe: 1015 Budapest, Ostrom utca 16.

Elérhetőség (email, telefonszám): info@fajdalomkozpont.hu, +36 70 621 2433

Weboldal címe: <https://www.fajdalomkozpont.hu/>

Egészségügyi Szolgáltató 6 jegyű azonosítója: 521253

Az adatkezelő neve: Génlabor Kft.

Az adatkezelő címe: 1015 Budapest, Ostrom utca 16.

Cégjegyzékszám: 01 09 906271

Adószám: 14492956-2-41

Az adatkezelő kapcsolattartási címe: 1147 Budapest, Csömöri út 18.

Elérhetőség (email, telefonszám): info@fajdalomkozpont.hu, +36 30 434 1744

Weboldal címe: <https://www.fajdalomkozpont.hu/>

Egészségügyi Szolgáltató 6 jegyű azonosítója: 112313



Az adatkezelő neve: Alfa Egészségközpontok Kft.

Az adatkezelő címe: 1036 Budapest, Lajos u. 66. B lépcsőház, 5. emelet

Cégjegyzékszám: 01 09 175414

Adószáma: 24649537-2-41

Az adatkezelő kapcsolattartási címe: 1036 Budapest, Lajos u. 66. B lépcsőház, 5. emelet

Elérhetőség (email, telefonszám): info@fajdalomkozpont.hu, +36 70 940 0099

Weboldal címe: <https://www.fajdalomkozpont.hu/>

Egészségügyi Szolgáltató 6 jegyű azonosítója: 503296

A cég érvényes működési engedéllyel rendelkezik. Az aktuális érvényes működési engedély az alábbi honlapon leellenőrizhető: <https://www.antsz.hu/euszolg>

4 Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) a személyes adatok kezelésének jogalapja:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

5 Önkéntesség

Az érintett, a személyes adatainak kezeléséhez önkéntesen járul hozzá, az adatkezelés, az adatok önkéntes megadása alapján történik jelen honlapon (továbbiakban honlap) illetve személyesen (telefonon, SMSben, emailen, skypeon, viberen, messengeren, FB oldalon) érdeklődéskor, bejelentkezéskor, beleértve az online bejelentkezést is.

6 Adatkezelések

6.1 ORVOS VÁLASZOL funkció

6.1.1 Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a kérdés feltevésére szolgáló honlapon lévő form kitöltésével és elküldésével.

6.1.2 A kezelt adatok köre

Az érintett által önkéntesen a honlapon megadott adatok köre: Név, e-mail cím. (A név lehet kitalált név is, nem kötelező a valódi név megadása. Emailcím esetén a funkció megfelelő használata – válasz kérdezőnek történő eljuttatása – érdekében javasolt valós emailcímet megadni.)

Az „orvos válaszol” rovatban az érintett dönthet róla, hogy a kérdése publikusan megjelenhet-e a honlapon vagy sem. Továbbá a megadott adatok valóságos és köre teljes mértékben önkéntes az érintett részéről.

6.1.3 Adatkezelés célja

Az érintett által feltett kérdés szakértői megválaszolása, a válasz eljuttatása a kérdező érintett emailcímére, hozzájárulás esetén a kérdés, válasz és név megjelenítése a honlapon. (emailcímet soha nem jelenítünk meg publikusan)

6.1.4 A kezelt adatok tárolása

Kezelt adatokat a Szolgáltató a honlap adatbázisában tárolja.

6.1.5 Az adatkezelés ideje

Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez hozzájárult, az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok visszavonásig kerülnek (online tárolásra) adatkezelésre.



Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez nem járult hozzá, a válasz elküldését követő 7 napon belül az adatok törlésre kerülnek.

6.1.6 Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti

- emailen: adatkezelő emailcímére írt, az „Orvos válaszol” funkció használatakor megadott emailcímről írt levéllel
- személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén

6.2 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÉRDEKLŐDÉS, BEJELENTKEZÉS

6.2.1 Az adatkezelés jogalapja

Szolgáltatásainkról érdeklődés, szolgáltatásainkra bejelentkezés az egészségügyi törvényben (1997. évi CLIV. törvény) meghatározott egészségügyi ellátás része, ezáltal az érintett által az érdeklődés, illetve bejelentkezés során megadott, általunk elkért személyazonosító-, személyi- és egészségügyi adatainak általunk való kezeléséhez az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12§ (2) bekezdése értelmében az érintett hozzájárulását adja.

Az adatok megadása (érdeklődés, bejelentkezés) történhet: telefonon, SMSben, Szolgáltató emailjén, skype-ján, FB oldalán, FB messengerén, viberén.

6.2.2 A kezelt adatok köre

Az érintett által önkéntesen bejelentkezéshez kötelezően megadandó adatok: név (vezeték és keresztnév), telefonszám, panaszok és tünetek, bejelentkezés oka.

6.2.3 Adatkezelés célja

1997. évi XLVII. törvény 4§ (1) bekezdésben foglaltak, így különösen:

az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,

a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,

az érintett egészségi állapotának nyomon követése

a betegjogok érvényesítése

6.2.4 A kezelt adatok tárolása

Kezelt adatokat a Szolgáltató az egészségügyi információs rendszerében (HIS) tárolja és kezeli. Ezen kívül az érintett által megadott adatok megtalálhatóak azon kommunikációs csatornán, amin keresztül az érintett a Szolgáltatóval a kapcsolatot felvette – mely kommunikációs csatornák egy része (így különösen a skype, FB oldal, FB messenger, viber) és ezek adatkezelési rendszere a Szolgáltató hatókörén kívül esnek.

6.2.5 Az adatkezelés ideje

Egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig – 30 évig.

6.2.6 Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását törvényi előírás alapján vissza nem vonhatja. Az adatok módosítását személyesen kérheti az adatkezelő kapcsolattartási címén.

6.3 ONLINE BEJELENTKEZÉS

A honlapon található online bejelentkezés funkció szoftverét Healzz Praxistámogató Rendszer (üzemeltetője: MediAd Tanácsadó Kft) szolgáltatja, mint beépülő modul. A bejelentkezéskor megadott adatok közvetlenül a Szolgáltató egészségügyi információs rendszerébe (HIS) kerülnek.

6.3.1 Az adatkezelés jogalapja

Szolgáltatásainkról személyes érdeklődés, szolgáltatásainkra bejelentkezés az egészségügyi törvényben (1997. évi CLIV. törvény) meghatározott egészségügyi ellátás része, ezáltal az érintett által az érdeklődés, illetve bejelentkezés során megadott, általunk elkért személyazonosító-, személyi- és egészségügyi adatainak általunk való kezeléséhez az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12§ (2) bekezdése értelmében az érintett hozzájárulását adja.

6.3.2 A kezelt adatok köre



Az érintett által önkéntesen bejelentkezéshez kötelezően megadandó adatok: név (vezeték és keresztnév), telefonszám, emailcím, választott orvos, választott időpont.

6.3.3 Adatkezelés célja

1997. évi XLVII. törvény 4§ (1) bekezdésben foglaltak, így különösen:

az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,

a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,

az érintett egészségi állapotának nyomon követése

a betegjogok érvényesítése

6.3.4 Adatfeldolgozó bevonása

Szolgáltató a Prima Medica EgészségHálózat (www.primamedica.hu) tagja, központi ügyfélszolgálatát a Prima Medica Ügyfélszolgálat látja el, így az érintett által bejelentkezéskor megadott adatokat a Prima Medica Ügyfélszolgálatot üzemeltető Prima Medica Holding Zrt.-nek, mint adatfeldolgozónak átadjuk a bejelentkezéssel, időpontegyeztetéssel kapcsolatos ügyek gördülékeny intézése, érintettel kapcsolattartás érdekében - személyes érdeklődésével, bejelentkezésével ezen átadáshoz érintett hozzájárulását adja.

6.3.5 Az adatkezelés ideje

Egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig – 30 évig.

6.3.6 Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását törvényi előírás alapján vissza nem vonhatja. Az adatok módosítását személyesen kérheti az adatkezelő kapcsolattartási címén.

7 HONLAPLÁTOGATÁSI MAGATARTÁS

Honlapon, a felhasználóbarátabb működés és a honlap forgalmának elemzése érdekében Google analytics kódokat helyezünk el.

7.1.1 Az adatkezelés jogszerűsége

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a honlapon erre rendszeresített hozzájáruló funkcióval.

7.1.2 A kezelt adatok köre

Érintett számítógépének, okostelefonjának, böngészőt futtató hálózati eszköznek IP címe

7.1.3 Adatkezelés célja

A honlap felhasználóbarát működés fejlesztése és a honlap forgalmának elemzése.

7.1.4 Adatfeldolgozó bevonása

Az adatkezelő a honlap forgalom mérésére, elemzésére, követésére a google analytics rendszerét használja, a méréshez szükséges adatokat ezen rendszer veszi át és kezeli.

7.1.5 Az adatkezelés ideje

Öt év

7.1.6 Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti: emailen: adatkezelő emailcímére írt, az „Orvos válaszol” funkció használatakor megadott emailcímről írt levéllel személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén a google szolgáltatási lehetőségeinek keretén belül.

7.2 KARRIER

Az adatkezelő a működéséhez szükséges humánerőforrás toborzását többek között jelen honlapon is végzi – akár aktívan, akár passzívan. Erre a célra hozza létre a honlapon a /karrier aloldalt és az ott feltüntetett karrier@fajdalomkozpont.hu emailcímet.

7.2.1 Az adatkezelés jogszerűsége

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a jelentkezés adatkezelőnek történő elküldésével.

7.2.2 A kezelt adatok köre



Az állásra, foglalkoztatásra jelentkező személy által önként megadott, általa a munkaerő kiválasztási folyamathoz szükségesnek és érdemesnek vélt adatok.

7.2.3 Adatkezelés célja

Adatkezelő működéséhez szükséges humán erőforrás biztosítása.

7.2.4 Adatfeldolgozó bevonása

Szolgáltató a Prima Medica EgészségHálózat (www.primamedica.hu) tagja, humán erőforrás menedzsment tevékenységbe bevonja a Prima Medica központi humán erőforrás menedzser szakembereit, így az érintett által jelentkezéskor megadott adatokat a Prima Medica EgészségHálózatot összefogó Prima Medica Holding Zrt.-nek, mint adatfeldolgozónak átadjuk a kiválasztással kapcsolatos ügyek gördülékeny intézése, érintettel kapcsolattartás érdekében - jelentkezésével ezen átadáshoz érintett hozzájárulását adja.

7.2.5 Az adatkezelés ideje

Kiválasztási folyamat végéig.

7.2.6 Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti:

- emailen: adatkezelő email címére írt, a jelentkezéskor használt email címről írt levéllel
- személyesen az adatkezelő kapcsolattartási címén

7.3 AZ ADATKEZELŐ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével, számítógépének IP címével és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

8 Kiegészítő információk:

Az érintettnek joga van:

- a tájékoztatáshoz az adatkezelés megkezdése előtt (jelen adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint)
- arra, hogy tájékoztatást kapjon, hogy mely személyes adatai milyen céllal, milyen jogalappal kerül feldolgozásra, és a tárolás idejéről (jelen adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint)

Jogosult kérni a személyes adatok kezelésekor:

- adatainak helyesbítését, törlését, illetve értesítést kérni az adatkezelőtől ennek megtörténtéről
 - helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését
- az adatkezelés korlátozását, illetve értesítést az adatkezelőtől ennek megtörténtéről
 - az adatkezelő az érintettet, kérésére korlátozhatja az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni köteles
- automatizált döntéshozatal alóli mentességről:
 - az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené
- a felügyeleti hatóságnál való panasztételhez:
 - panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36(1)391-1410., www: <https://www.naih.hu> e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu



+36 70 231 4000 info@primamedica.hu www.primamedica.hu

- bírósági jogorvoslathoz
 - az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben
- adatvédelmi incidensről való tájékoztatáshoz
 - ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről